



## ALGEMENE VOORWAARDEN BASECAMP CREATIVE DEVELOPMENT B.V.

VERSIE: 01-05-2018

### Artikel 1. Definities

- In het navolgende wordt verstaan onder:
  - Basecamp: Basecamp Creative Development BV, gevestigd aan Bergstraat 11, 3811 NE Amersfoort, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer: 62320076.
  - Oprachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van met wie Basecamp een overeenkomst sluit danwel Basecamp opdracht werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verrichten
  - Opdracht / overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Basecamp en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
  - Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot drukwerk, software, databases en websites alsmede voorlopige en/of definitieve ontwerpen, formats etc. die al dan niet voorlopig als tussen-, deel-, of eindresultaat van de Overeenkomst door Basecamp aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld;
  - Diensten: alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, ontwerpen, ontwikkelen, beheeren, programmeren, het uitvoeren van service aan websites en databases, hosting, projectmanagement, enige vorm van advies omtrent het onderwerp van de Overeenkomst alsmede alle aanvullende en ondersteunende diensten op dit gebied;
  - Werkdagen: maandag t/m vrijdag tussen 9.00 uur en 18.00 uitgezonderd nationale feestdagen;
  - Bug: een afwijking in een computerprogramma of website waardoor het zijn functie niet geheel volgens specificatie vervult, maar niet perse als storend wordt ervaren of enkel onder bijzondere omstandigheden optreedt. Een bug staat de operationele of productieve ingebruikname van de Producten niet in de weg;
  - Fout: Als het object in een computerprogramma of website zijn initiële functie niet meer heeft en het niet voldoet aan de door Basecamp (schriftelijk) vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk aan de uitdrukkelijk (schriftelijk) overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd en verwijfbaar is aan Basecamp;
  - Broncode: computerprogramma in leesbare tekst die door de programmeur in een programmeertaal is geschreven.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Basecamp en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle aanbiedingen en offertes.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Basecamp, voor de uitvoering waarvan door Basecamp derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts per opdracht schriftelijk worden overeengekomen tussen Basecamp en Opdrachtgever. Indien er bij enige opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Opdrachtgever zich bij latere opdrachten nimmer op deze afwijking beroepen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Basecamp en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Basecamp behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.
- Van toepassing is steeds de meest recente versie van deze algemene voorwaarden, c.q. de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

### Artikel 3. Offertes & aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Basecamp zijn vrijblijvend, met een termijn van 30 dagen voor aanvaarding, tenzij anders aangegeven. Basecamp is slechts aan de offerte gebonden als Basecamp het aanbod binnen de gestelde termijn schriftelijk heeft bevestigd.
- Basecamp kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Basecamp niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Indien in een offerte of aanbieding door Basecamp een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst van opdracht tussen Basecamp en Opdrachtgever ontstaat door mondelinge en/of schriftelijke aanvaarding door beide partijen
- Indien de Opdrachtgever nalaat om het aanbod schriftelijk te aanvaarden, maar er toch mee instemt dat Basecamp start met het uitvoeren en/of de Opdrachtgever meewerkt aan de uitvoering, dan zal de inhoud van de offerte of prijsopgave als overeengekomen gelden.
- In geval van een eventuele bestelling via de website van Basecamp ontstaat de overeenkomst op het moment van verzenden van het bestelformulier door Opdrachtgever. Na ontvangst van het bestelformulier zal Basecamp Opdrachtgever een bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst doen toekomen.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Basecamp daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Basecamp uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de afwijking.
- Basecamp behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde van vooruitbetaling. De inhoud van folders, drukwerk, website etc. binden Basecamp niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen.

### Artikel 5. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

- Indien voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Deze termijn geldt hooguit als een streeftermijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Basecamp derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Basecamp dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- Basecamp zal zich tot het uiterste inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Basecamp kan echter nimmer worden geacht een resultaatsverbintenis te zijn aangegaan.
- Basecamp heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien door Basecamp of door Basecamp ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Basecamp de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Basecamp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Basecamp worden verstrekt. Indien Opdrachtgever aan Basecamp informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan Basecamp zijn verstrekt, heeft Basecamp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Basecamp ter beschikking heeft gesteld.
- Basecamp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Basecamp is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Basecamp bij de uitvoering van de overeenkomst extra werkzaamheden dient te verrichten dan wel schade leidt als gevolg van enig handelen of nalaten van een door opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde(n), dan is opdrachtgever gehouden om de kosten en/of de schade aan Basecamp te betalen respectievelijk te vergoeden.
- Indien de overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard. Een wijziging van de opdracht kan van invloed zijn op het tijdstip van voltooiing.
- Tot 21 dagen na oplevering van software en/of websites herstelt Basecamp kosteloos bugs.

### Artikel 6. Prijs

- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de overeengekomen werkzaamheden door Basecamp verricht tegen vergoeding van de daadwerkelijke bestede uren.
- Basecamp is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- In geval van een overeengekomen vaste prijs, is Basecamp gerechtigd deze prijs aan te passen indien de geschatte omvang van de opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van Basecamp verwacht mag worden de opdracht tegen de overeengekomen prijs uit te voeren. Basecamp zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Een overschrijding van de geoffeerde c.q. overeengekomen prijs tot 10% wordt hoer dan ook als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd.
- In geval van een overeengekomen variabel prijs, is Basecamp gerechtigd tot verhoging van de tarieven tijdens de duur van de overeenkomst. Basecamp zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging te ontbinden, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit de wet of prijsindexatie of deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- Wanneer de opdracht wordt gegeven voor het ontwerpen van een uiting of concept, worden bij het niet gunnen of beëindigen van de opdracht de gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 7. Beëindiging; opzegging; ontbinding & opschorting van de overeenkomst

- Indien en zodra de overeenkomst tussen Basecamp en Opdrachtgever tot stand is gekomen, is deze onherroepelijk en is opdrachtgever gebonden aan de overeengekomen afspraken.
- Overeenkomst tussen Basecamp en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur en/of bepaalde periode is overeengekomen geldt als overeenkomst van onbepaalde duur en kan door Basecamp worden opgezegd.
- Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk en gemotiveerd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd en de overdracht van de werkzaamheden voor Basecamp extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Tot het moment van volledige betaling is Basecamp gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten en/of de broncode onder zich te houden.
- Indien een overeenkomst waarvoor een vaste prijs is overeengekomen tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Basecamp gerechtigd het volledige bedrag van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur, dan wordt die Overeenkomst na afloop hiervan stilzwijgend verlengd.
- Basecamp is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Basecamp ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Basecamp kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Basecamp is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Basecamp kan worden gevergd.
- Basecamp is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever in gebreke is gesteld, surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldsaneringsregeling heeft getroffen, faillissement is aangevraagd of uitgesproken of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.
- In geval van ontbinding van de overeenkomst wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Basecamp verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander onverminderd het recht van Basecamp op vergoeding van schade en eventuele kosten.
- Indien Basecamp de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.





#### Artikel 8. Overmacht

1. Basecamp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien Basecamp daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Basecamp geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Basecamp niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Basecamp kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Basecamp ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Basecamp gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

#### Artikel 9. Voorschot, betaling en incassokosten

1. Basecamp is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot te verlangen of in delen te factureren. Genoemd voorschot dient door Opdrachtgever terstond te worden voldaan en zal in beginsel worden verrekend met de laatste factuur.
2. Basecamp is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Basecamp. Basecamp is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidsstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Basecamp gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening en/of opschorting, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Basecamp aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim vanaf de eerste vervaldag tot op de dag van algehele voldoening. Opdrachtgever is een rente van 2% per maand verschuldigd over de periode dat zij in verzuim is. Tevens komen alle wettelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Basecamp is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade, ten gevolge van door Basecamp uitgevoerde werkzaamheden, indien deze schade te wijten is aan het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de uitvoering van de overeenkomst van Basecamp mocht verwachten.
2. Basecamp is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Basecamp is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Basecamp is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie van Opdrachtgever. Dit geldt voor alle door Basecamp gehoste en geleverde diensten.
4. Basecamp is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van programmatuur die er op gericht is schade toe te brengen, hieronder mede begrepen, maar niet beperkt tot computervirussen, malware en DDoS aanvallen. Basecamp is gerechtigd om indien nodig antivirus programmatuur te gebruiken om schade aan systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of isoleren.
5. Behoudens schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Basecamp is de totale aansprakelijkheid van Basecamp wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde hoe dan ook altijd beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw).
6. Opdrachtgever dient een vordering tot vergoeding van door hem geleden schade uiterlijk binnen zes maanden na het ontdekken van deze schade bij Basecamp te hebben ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.
7. Basecamp is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen fysieke of mentale schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor door Basecamp ingeschakelde derden.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijkgestelde grove schuld van Basecamp respectievelijk van door Basecamp ingeschakelde derden.
10. Basecamp dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.
11. Aan een advies van Basecamp, mondeling dan wel schriftelijk, kan een opdrachtgever in geen geval garanties of zekerheden ontlenen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Basecamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een gesteld ondeugdelijk advies.
12. In een ontwikkelproces is vrijwel altijd sprake van een of meer bugs, welke niet in alle gevallen als fout of storend worden ervaren. Basecamp herstelt grote kostelooze binnen de garantietermijn van 21 dagen. Basecamp aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een of meer bugs in de ontwikkelde software.
13. Opdrachtgever vrijwaart Basecamp voor eventuele aanspraken van derden.
14. Ieder vorderingsrecht en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Basecamp vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich het onderliggende feit voordoet en opdrachtgever niet binnen voornoemde periode een rechtsvordering heeft ingesteld.

#### Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Basecamp behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van (ander meer doch niet uitsluitend) op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, websites, software, databestanden, broncodes, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en overige geestesproducten evenals voorbereidend materiaal daarvan.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Genoemde gebruiksrechten zijn niet- exclusief, niet- overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de duur van de overeenkomst.
3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is het Opdrachtgever niet toegestaan door Basecamp verstrekte geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, zonder diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan te passen, te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en/of op andere wijze ter kennis van derden te brengen.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende gevestigde intellectuele rechten uit de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en andere materialen te wijzigen of verwijderen.
5. Basecamp is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van ontwikkelde programmatuur, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen in verband met een overeengekomen beperking met betrekking tot de inhoud of de duur van de door Opdrachtgever verkregen gebruiksrechten.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 5 van dit artikel genoemde technische voorzieningen al dan niet met behulp van derden te omzeilen of verwijderen.

7. Overdracht van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele rechten is alleen mogelijk indien Basecamp en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.
8. Indien Basecamp en Opdrachtgever overeenkomen dat de intellectuele rechten ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen over zullen gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht van Basecamp niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende algemene beginselen, onderdelen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, fotografie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken.

#### Artikel 12. Geheimhouding, privacy en niet-overname personeel

1. Opdrachtgever is, behoudens een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking opgelegd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan, gehouden tot geheimhouding van alle voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder vertrouwelijke informatie verstaan: informatie waarvan de vertrouwelijkheid door de wederpartij uitdrukkelijk is medegedeeld, informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit diens aard en informatie waarvan de wederpartij op grond van feiten en/of omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
3. Basecamp is gehouden de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel ook op te leggen aan eventueel, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derden.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de uitvoering van en gedurende een periode van drie jaar na afronding van een opdracht of het uitbrengen van een offerte, medewerkers van Basecamp te benaderen of voor een vast danwel tijdelijk dienstverband in dienst te nemen of voor enige wijze van samenwerking wat dat betreft bij of met opdrachtgever of bij aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen.
5. Bij overtreding van enig verbod uit dit artikel verbuurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 50.000,- (zegge: vijftigduizend) euro per overtreding.

#### Artikel 13. Support & Onderhoud

1. Basecamp biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het product, de mogelijkheid om onderhoud en support af te nemen.
2. Onderhoud en support geschiedt op basis van een periodiek voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden.
3. Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van security updates en het periodiek maken van een backup. Basecamp is in geen enkel geval aansprakelijk voor de backups voor wat betreft doch niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van enige data.
4. Indien onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Basecamp gerechtigd om extra kosten in rekening brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
5. Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Basecamp zijn aangeboden, kan Basecamp gemaakte kosten voor eventuele gevolgen declareren bij Opdrachtgever. Tevens behoudt Basecamp het recht voor om deze Overeenkomst te beëindigen, dan wel deze overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
6. Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) adviezen ten aanzien van het gebruik en de werking van de Producten. Op grond van eerder genoemd voorschot is Opdrachtgever gerechtigd om telefonische adviezen van maximaal 30 (dertig) minuten per gesprek te voeren. Indien deze tijd wordt overschreden, zal het dan geldende uurtarief in rekening gebracht worden. Support is op basis van fair use en zal nimmer meer dan 3 (drie) uur per jaar bedragen. Bij overschrijding hiervan verbuurt Basecamp het recht voor om hier een extra vergoeding in rekening te brengen.
7. Basecamp zal uitsluitend support verlenen op de meest recente updates van de producten. Basecamp is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van producten.
8. Opdrachtgever heeft geen recht op onderhoud en/of support indien dat niet schriftelijk met Basecamp is overeengekomen.

#### Artikel 14. Maatwerk

1. De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
  - a. Conceptfase
  - b. Designfase
  - c. Developmentfase
  - d. Q&A (quality & assurance)
  - e. DeliveryfaseIndien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
2. Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht op voorhand te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
3. Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
4. In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever deze voor het moment van acceptatie in gebruik heeft genomen, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
5. Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Basecamp (schriftelijk) vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk aan de uitdrukkelijk (schriftelijk) overeengekomen functionele specificaties.
6. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd en verwijtbaar is aan Basecamp.
7. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Basecamp te maken.
8. Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
9. Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voortvloeien uit het bestaan van kleine Fouten en Bugs die operationele of productieve ingebruikname van de Producten niet in de weg staan.
10. In het geval de opdracht om welke reden dan ook wordt beëindigd dan wel in het geval een opdracht niet wordt voortgezet, dan kan Opdrachtgever Basecamp verzoeken om de broncode van de ontwikkelde software aan haar ter beschikking te stellen in het kader van het door ontwikkelen van de software.
11. De broncode wordt door Basecamp ter beschikking gesteld na betaling door opdrachtgever van de reële kosten gemoeid met de overdracht van de broncode en een afkoopsom die gelijk is aan 25% van de prijs van de betreffende opdracht (exclusief BTW). Basecamp zal desgevraagd op voorhand een begroting afgeven van de reële kosten. Basecamp behoudt in dat geval het recht om het door haar ontwikkelde in te zetten ten behoeve van een andere opdrachtgever.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Basecamp partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Basecamp is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Basecamp het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

